

## Pečovatelská služba Jirkov

<b>Název poskytovatele:</b>	Městský ústav sociálních služeb Jirkov, p.o.
<b>Místo poskytované služby:</b>	Mládežnická 1753, 431 11 Jirkov
<b>IČO:</b>	46787682
<b>Zřizovatel:</b>	město Jirkov
<b>Telefon:</b>	+420 474 684 432
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@meussj.cz">info@meussj.cz</a>
<b>Web:</b>	<a href="http://www.meussj.cz">www.meussj.cz</a> ; <a href="http://www.pecovatelkyjirkov.cz">www.pecovatelkyjirkov.cz</a>
<b>Služba poskytována od:</b>	1.1.2007
<b>Identifikátor služby:</b>	1592324
<b>Forma služby:</b>	terénní služba

**Pečovatelská služba** podporuje setrvání klientů v jejich přirozeném prostředí. Je určena rodinám s dětmi a osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se sníženou soběstačností zejména z důvodu zdravotního či mentálního postižení, chronického onemocnění a věku. Pečovatelská služba je určena osobám, které pro zvládnutí běžných denních činností potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Doplňuje péči rodiny a podporuje ji při pochopení zajištění potřeb klienta v domácím prostředí, včetně nastavení péče, podpory a pomoci se zajištěním technických podmínek pro péči. Poskytuje podporu pečujícím osobám při poskytování péče. Pečovatelská služba zajišťuje také v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím doprovod dětí se specifickými poruchami z Jirkova a přilehlých obcí do škol a školských zařízení.

**Cílem** Pečovatelské služby je umožnit prostřednictvím individuální podpory běžný způsob života klienta v jeho přirozeném prostředí. Cílem je také vytvářet vhodné prostředí, jistoty, bezpečí a podporovat klienty ve využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v přirozené komunitě.

**Posláním** Pečovatelské služby poskytované Městským ústavem sociálních služeb Jirkov je umožnit klientům a jejich rodinám v co největší míře zachovat běžný způsob života v jejich původním prostředí.

### Zásady a principy Pečovatelské služby

- Zásada individuálního přístupu – respektování potřeb klienta
- Zásada přiměřené podpory – posilování nezávislosti nikoliv závislosti
- Zásada partnerství a spolupráce
- Zásada důstojnosti
- Zásada ochrany před diskriminací

**Pečovatelská služba** je poskytována klientům 365 dní v roce vždy od 7:00 do 21:00 hod. Kapacita je v průběhu dne a týdne rozložena dle potřeb klientů. Maximální kapacita je plněna ve všední dny od 9:00 do 15:00. Služba je poskytována na území města Jirkova a přilehlých obcí (Otvice, Zaječice, Vrskmaň, Drmaly, Pesvice, Vysoká Pec, Březanec, Strupčice).

### Jednání se zájemcem o službu

Zájemci o Pečovatelskou službu mají možnost získat informace o službě na webových stránkách MěÚSS Jirkov, na webových stránkách města Jirkova, z centrálního registru poskytovatelů sociálních služeb, z krajského webového portálu sociálních služeb, dále z propagačních materiálů poskytovatele služby, nebo formou osobního setkání, telefonicky případně e-mailem na [info@meussj.cz](mailto:info@meussj.cz).

### Realizace služby

V případě splnění podmínek je uzavřena písemná smlouva o čerpání Pečovatelské služby včetně vymezení rozsahu péče dle individuálních potřeb příjemce služby. Činnosti sjednané s příjemcem služby jsou poskytovány za úhradu v souladu s platným úhradovníkem.

Realizované činnosti a dílčí úkony jsou účtovány hodinovou sazbou či dle předem stanovené ceny úkonu u činností určených vyhláškou (např.: praní prádla v centrální prádelně, dovoz nákupu apod.).

### **Pečovatelská služba dle platné legislativy obsahuje tyto základní činnosti:**

#### **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

#### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

#### **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla,
- pomoc při přípravě jídla a pití,
- příprava a podání jídla a pití; tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

#### **Pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

- běžný úklid a údržba domácnosti,
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
- donáška vody,
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
- běžné nákupy a pochůzky,
- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
- praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

#### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,

#### **Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:**

- dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci

#### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

### **Fakultativní služby**

Klienti si mohou nad rámec základních služeb objednat za úhradu fakultativní služby. Za písemně objednanou fakultativní službu hradí klient vždy, až po vyřízení objednávky, kdy obdrží doklad o vyúčtování. Seznam fakultativních služeb spolu s platným úhradovníkem je přílohou smlouvy o poskytnutí sociální služby.

### **Práva a povinnosti klientů**

Poskytování pečovatelské služby je postaveno na rovnoprávném vztahu mezi klientem a poskytovatelem. Poskytovatel se příjemci zavazuje, že v průběhu poskytování služby budou zaměstnanci poskytovatele respektovat práva klienta v souladu s listinou základních práv a svobod a ostatními státními a mezinárodními dokumenty zajišťujícími lidská a občanská práva. Práva klientů jsou více popsána ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

### **Pravidla pro ukončení služby**

Čerpání služby může být ukončeno jak ze strany klienta, tak ze strany poskytovatele. Bližší informace o možnostech ukončení terénní služby a výpovědních důvodech jsou popsány ve Smlouvě o poskytování sociální služby a vnitřních dokumentech poskytovatele.

Mgr. Eva Šulcová  
ředitelka organizace

VZ 06

*Platnost závazku od 1.7.2024*