

Průvodce Pečovatelské služby

Jsme rádi, že jste zvolili naši Pečovatelskou službu a dovolujeme si Vás seznámit se základními informacemi, které Vám pomohou při jejím čerpání.

Základní informace

Službu poskytují pracovníci v sociálních službách, kteří kladou důraz na individuální potřeby klienta, podporují jeho dovednosti a schopnosti prostřednictvím individuálního plánování. Služba je vždy naplánovaná a poskytovaná dle předchozí domluvy s klientem. Domluvený úkon, čas, den a četnost je s klientem sepsána ve Vymezení rozsahu péče, který je přílohou Smlouvy o poskytnutí Pečovatelské služby. V případě nečerpání služby déle jak 6 měsíců je smlouva ukončena.

Sociální služby

Pečovatelská služba poskytuje sociální služby v péči o klienta v těchto oblastech:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo pomoc při poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



Zdravotní péče

Pečovatelská služba **neposkytuje zdravotní péči.**



Stravování

Obědy rozvážíme v jednorázových obalech v době od 9:45 – 13:00 po městě Jirkov a přilehlých obcích, dle registrace. Pokud vás v této době nezastihneme doma, je možné si do 15:00 oběd vyzvednout na recepci Mládežnická 1753.

Klient má možnost výběru oběda ze tří jídel.

Strava odpovídá zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Pečovatelky mohou po předchozí domluvě pomoc s přípravou, servírováním a podáním stravy.



Prostředky k zajištění péče

Každý klient je povinen si zajistit pomůcky k zajištění sociální služby. Např. k osobní hygieně mýdlo, ručník, šampon, hřeben, pleťový krém aj. K poskytnutí pomoci k zajištění úklidu domácnosti kbelík, mycí prostředky, vysavač, hadr, schůdky aj. Při poskytování pomoci při zajištění nákupu pro klienta je nutné mít nákup sepsaný a mít připravené finanční prostředky.



Čerpání sociální služby

Čerpání služby je dle dohody a písemného Vymezení rozsahu poskytované péče, který je součástí smlouvy a klient je povinen tuto dohodu dodržovat.



Účtování sociální služby

Služba je vykazována pomocí terminálů, který má každý zaměstnanec. K zajištění služby je naplánovaný den, čas a dle skutečně spotřebovaného času je služba účtována a hrazena v následujícím měsíci. Strava je účtována dle počtu dovezené a odebrané stravy v následujícím měsíci



Ostatní

Každý klient má možnost kontaktovat vedoucího pracovníka v případě pomoci, má možnost si stěžovat ústně i písemně viz pravidla stížností. Vedoucí sociální služby je k zastížení každý všední den od 7,00 do 15,00 na tel. kontaktu 725 785 835, po předchozí domluvě i na adrese v Mládežnická 1753, Jirkov.

