

## PŘÍJEMCE SLUŽBY A POSKYTOVATEL SE DOHODLI, NA DODRŽOVÁNÍ TĚCHTO PRAVIDEL

### BEZPEČNOST V DOMÁCNOSTI:

1. Příjemce je povinen zajistit **bezpečné prostředí pro poskytnutí služby**, je povinen informovat poskytovatele o skutečnostech, které ovlivňují poskytování služby, a které se v domácnosti mohou vyskytnout (domácí zvířata, způsob vedení domácnosti, ostatní členové domácnosti, informace o zdrojích – voda, elektřina, topení apod.). Tyto údaje se uvádějí v IP a nejsou součástí této smlouvy.
2. Pokud je v domácnosti **zvíře, je příjemce povinen zajistit bezpečný vstup do domácnosti a dále zajistit bezpečnost po celou dobu poskytování služby** (např. uzavřít zvíře). V případě, kdy je pracovník ohrožován zvířetem, může provedení úkonu odmítnout, pokud sám nemůže zvíře zpacifikovat.
3. Příjemce je **povinen nahlásit každé infekční onemocnění, kterým trpí on nebo jeho člen domácnosti**. Po dobu trvání infekce má poskytovatel právo poskytování sociální služby přerušit.
4. Příjemce se **zavazuje zajistit prostředí neomezující práva a zdraví poskytovatele** (jde např. o prostředí **zakouřené domácnosti, svrab, hmyzem zamořená domácnost, výkaly a nadměru odpadem zanesená domácnost**). V těchto případech může poskytovatel dočasně nebo trvale odmítnout poskytnout službu, pokud není možné situaci v krátkém čase napravit. Pokud má poskytovatel k tomuto sjednanou s příjemcem pomoc, nemůže odmítnout poskytnutí služby.
5. Příjemce má **povinnost starat se o celkovou hygienu** sebe a své domácnosti, pokud to není předmětem sjednané služby.
6. **Příjemce je povinen zajistit pomůcky** ulehčující jeho nepříznivou životní situaci a péči o jeho osobu (např. polohovací postel, zvedák, jiné kompenzační pomůcky). Zajištění lze provést i zápůjčkou prostředků od poskytovatele (např. nástavec na WC).
7. Příjemce je povinen po upozornění **odstranit závady v domácnosti, které ohrožují zdraví či bezpečnost pracovníků poskytovatele** při poskytování služby (např. poškozený elektrický spotřebič).

### VZÁJEMNÉ CHOVÁNÍ:

8. **Smluvní strany se dohodly:**
  - a) **Neužívat agresivní formu komunikace, příp. neomezovat nebo fyzicky nenapadat druhou stranu** a jiné přítomné osoby. Nechovat se způsobem, jehož záměr nebo důsledek, vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby či osob jmenovaných v první větě.  
**Za nepřijatelné chování porušující smluvní ujednání je považováno zejména: agresivita, vytváření nepříjemného, ponižujícího a zneklidňujícího prostředí, omezování ostatních, vulgarity, slovní hádky, osočování, plivání, prosazování se na úkor ostatních, narušování intimity, poškozování majetku, vymáhání dárek, drobností a pozorností, krádeže (i nepatrné hodnoty), fyzické, verbální a sexuální útoky na ostatní.**
  - b) Dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy při poskytování péče.
  - c) Spolupracovat na **naplnění zvoleného osobního cíle příjemce**.
  - d) **Informovat se o změnách v osobních poměrech** týkajících se poskytování služby (osobní údaje, změny v určení opatrovnictví, změny ve zdravotní oblasti apod.).
  - e) **Neužívat alkohol a jiné omamné a psychotropní látky bezprostředně před a při poskytování služby.**
  - f) **Neužívat a nemanipulovat s otevřeným ohněm v době poskytování služby.**
9. **Příjemce má právo si stěžovat** na poskytované služby.
10. **Příjemce může odmítnout přítomnost praktikantů, studentů, případně zaučujících se pracovníků poskytovatele při poskytování služby jeho osobě.**
11. **Další povinnosti příjemce:**
  - a) Spolupracovat s poskytovatelem na vytváření svého individuálního plánu. Aktivně se podílet na jeho realizaci a hodnocení.
  - b) Včas platit za službu a řádně odhlašovat/přihlašovat službu.

- c) Informovat poskytovatele o změnách ovlivňujících poskytování služby (př. změna bydliště, telefonního čísla, oznámení plánované nepřítomnosti v době smluvené návštěvy).
12. **Další povinnosti poskytovatele:**
- a) Posilovat příjemcovo sebevědomí a respektovat jeho lidskou důstojnost.
  - b) Zajistit příjemci jeho **právo na rovnoprávné a nediskriminující zacházení** při poskytování sociální služby v souladu s Listinou základních práv a svobod, Úmluvou o právech osob se zdravotním postižením a Ústavou ČR a současně poskytovat službu v souladu se zákonem o sociálních službách a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
  - c) Zajišťovat službu pro příjemce podle principů dobré a bezpečné praxe, odborně a prostřednictvím kvalifikovaného personálu.
  - d) Ponechat příjemci jeho právo **na přiměřené riziko a svobodnou volbu** (sám rozhoduje jakou službu a v jakém rozsahu bude využívat).
  - e) Je-li příjemce osobou mající zástupce, respektovat, že je přednostní především potřeba příjemce.
  - f) Ctít soukromí příjemce (např. respektování soukromí v bytě, zachování mlčenlivosti).
  - g) Umožnit příjemci nahlížet na požádání do dokumentace o něm vedené.
  - h) Podporovat příjemce přiměřeně k míře jeho postižení k co největší samostatnosti a k co nejmenší závislosti na okolí, podporovat ho v oblasti péče o vlastní osobu a osobních věcí.
  - i) Spolupracovat s příjemcem a podporovat ho, hodnotit a aktualizovat individuální plánování.
  - j) Na žádost příjemce informovat uvedené osoby **v případě změny zdravotního stavu, úrazu nebo chování** příjemce. Případně, pokud příjemce neotevře dveře poskytovateli ve smluvený čas.

#### **POŠKOZENÍ MAJETKU, NÁHRADA ŠKODY:**

13. **Věci poskytnuté příjemci zůstávají majetkem organizace.** Příjemce je povinen s nimi zacházet šetrně, hospodárně, aby na věci nevznikla škoda, a při ukončení užívání/smlouvy je vrátit ve stavu, který odpovídá délce jejich užívání a běžnému opotřebení.
14. **Poskytovatel je povinen se chovat v domácnosti příjemce přiměřeně tomu, co je v domácnosti obvyklé, případně podle požadavků příjemce (např. zavírat okna/dveře, třídít odpad, užívat ekologické čisticí prostředky příjemce), je-li to vhodné a napomáhá to kvalitnímu a efektivnímu poskytnutí služby.**
15. Poskytovatel i příjemce odpovídají za způsobené škody dle obecných pravidel občanského zákoníku<sup>1</sup>.

#### **CHOVÁNÍ DALŠÍCH OSOB V DOMÁCNOSTI:**

16. Příjemce se zavazuje **usměrnit osoby ve své domácnosti tak, aby neomezovaly poskytovatele při poskytování služby**, obdobně jako je povinen dodržovat pravidla on sám (např. nebýt agresivní, nesnižovat lidskou důstojnost, užívat neagresivní formu komunikace atd.). **Pokud dochází k narušování poskytování služby třetí osobou** (příjemce tomu nezabrání, nebo tomu není schopen zabránit, případně tomu nezabrání jeho zástupce) **může to být důvodem výpovědi smlouvy pro porušení pravidel ze smlouvy.**

#### **ZPŘÍSTUPNĚNÍ DOMÁCNOSTI, PŘEDÁNÍ KLÍČŮ**

17. Příjemce je povinen umožnit poskytovateli přístup na místo smluvené k poskytování služby a zajistit podmínky potřebné pro její výkon. Pokud nelze přístup na místo smluvené k poskytování služby zajistit jinak, užívá poskytovatel klíče poskytnuté příjemcem na základě Protokolu o předání klíčů. Mimo dobu poskytování služby ukládá pracovník poskytovatele klíče do uzamykatelné skříňky v sídle pečovatelské služby. Po dobu dočasného přerušení poskytování služby (např. po dobu pobytu příjemce v nemocnici), jsou klíče zapečetěny a uloženy na místě přístupném pouze vedoucí poskytovatele.

## OBJEDNÁVKA A VÝBĚR STRAVY

18. Příjemce, který využívá služby zajištění stravy (obědů, příp. večeří v DPS Mládežnická) si stravu objednává z nabídky výběrů vždy 1 měsíc dopředu. Případné odhlášení stravy je příjemce povinen provést minimálně 2 pracovní dny předem na recepci objektu Mládežnická.

**Příjemce se zavazuje tato pravidla, přiměřeně svým schopnostem dodržovat. Má-li příjemce zástupce, zavazuje se tento pomoci příjemci s dodržováním nastavených pravidel.**

<sup>1</sup> Poskytovatel upozorňuje na povinnost uhradit případnou způsobenou škodu i osobou, která nemá zachované rozhodovací a rozlišovací schopnosti, a to v případech, lze-li to po ní spravedlivě vzhledem k jejím majetkovým poměrům a poměrům poškozeného žádat.

Platnost přílohy od 1. 7. 2021